

DVS pristatymas.

Pagrindinės sąvokos ir savybės

Bendrinis apibrėžimas: document - anything serving as a representation of a person's thinking by means of symbolic marks (bet kas, tarnaujantis kaip asmens minčių atvaizdavimas išreiškiamas per simbolius ar kitokį atvaizdavimą)

Ilgą laiką dokumentus tiesiog susiedavo 1:1 su kompiuteriniais failais. Pastaruoju metu dokumento sąvoka dokumentų valdymo sistemos įgavo platesnę sąvoką.

Dokumentas – įrašyta informacija arba objektas, kuris gali būti traktuojamas kaip vienetas.

Pastaba: dokumentas gali būti popierinis, mikrofilmas, magnetinėje arba kitoje elektroninėje laikmenoje. Jis gali būti kombinacija teksto, duomenų, grafikos, garso, filmuotos medžiagos arba kitos formos informacijos. Vienas dokumentas gali būti iš kelių duomenų objektų. (Pagal Cornwell Management Consultants, "MODEL REQUIREMENTS FOR THE MANAGEMENT OF ELECTRONIC RECORDS")

Dokumentų valdymo sistema bendriausiu atveju vadinama automatizuota elektroninių dokumentų kontroliavimo sistema apimanti visą dokumentų gyvavimo ciklą, pradedant sukūrimu ir baigiant archyvavimu. Dokumentų valdymo sistemos leidžia organizacijoms padidinti kontrolę kuriant, saugant, paskirstant elektroninius (ir ne tik elektroninius) dokumentus, tuo būdų didinti efektyvumą ir lengvesnę bei greitesnę prieigą prie dokumentų.

Su dokumentų valdymo sistemomis yra glaudžiai susijusi darbo sekų (workflow) sąvoka. Paprastai, DVS turi savo priemonės workflow apibrėžimamas arba API, per kurį galima prijungti "išorines" workflow sistemas.

Workflow – tai biznio (veiklos) proceso visiškai arba dalinis automatizavimas, kuriuo metu dokumentai, informacija ar užduotys yra nuo vieno veiklos dalyvio perduodami kitam, su tikslu atlikti veiksmą pagal iš anksto nustatytas taisykles. Šiame apibrėžime "dalyvis" gali reikšti vartotoją, vartotojų grupę arba kitą taikomąją programą. (Pagal Workflow Management Coalition WfMC) – tarptautinė asociacija, workflow standartų vystymui ir bendradarbiavimui skirtingų workflow sistemų.)

Automatizuotos workflow programinės įrangos sistemos siunčia elektroninius objektus tarp dalyvių ir kontroliuoja visą procesą. Dokumentų valdymo sistemose workflow dažniausiai yra naudojamas dokumentų judėjimui tarp vartotojų ir organizacijos padalinių realizuoti. Dažniausiai dokumentų valdymo sistemose workflow yra naudojamas:

- Valdyti kritiniams procesams, tokiems kaip registravimas, rezoliucijų rašymas

- Dokumentų projektų derinimas ir tvirtinimas
- Kontroliuojamai dokumentų cirkuliacijai tarp vartotojų realizuoti, pvz. Paraiškų dėl komandiruotės tvirtinimui
- Vartotojų informavimui apie naujus dokumentus
- Informacijos publikavimui (pvz į WWW)

Dokumentų valdymo sistemos turi turėti aibę funkcijų (praktikoje įvairios DVS dažniausiai turi tik dalį toliau minimų funkcijų):

1. Registravimas (įkėlimas į sistemą) ir klasifikavimas (indeksavimas, + metaduomenų įvedimas - taksonomija).
2. Dokumentų saugojimo organizavimas pagal bylas
3. Naujų kūrimas
 - a. Integravimas su desktop aplikacijomis
 - b. Derinimas
 - c. Tvirtinimas (vizavimas, pasirašymas)
4. Masinis importas (iš failinės sistemos/skanavimas +OCR)
5. Redagavimas
 - a. Integravimas su desktop aplikacijomis
 - b. Versijavimas ir protokolavimas
 - c. Išsegimas ir įsegimas
 - d. Pasirašymas
 - e. Kodavimas
6. Versijavimas
7. *Multi-failu palaikymas (sudėtinių dokumentų valdymas)*
8. Teisių administravimas
9. Paskirstymas (workflow)
10. Publikavimas
11. Peržiūrėjimas (pačio įrašo)
12. Suradimas (paieška)
13. Spausdinimas
14. Ataskaitų kūrimas (reports)
15. Archyvavimas (didelės apimtys)
16. Naikinimas

DVS paskirtis ir galimybės:

- Dokumentų duomenų bazių sudarymas - galimybė kaupti bendro naudojimo dokumentų duomenų bazes
- Dokumentų projektų rengimas ir derinimas - vidaus ir siunčiamų dokumentų rengimas ir registravimas (kolektyvinio darbo galimybės)
- Korespondencijos registravimas - gaunami, siunčiami ir vidaus dokumentai,
- Užduočių (pavedimų) registravimas - kontrolės, apskaitos ir vadybos galimybės
- Posėdžių organizavimas - sprendimų ruošimas ir priėmimas (pakankamai retai pateikiama su DVS)