

PATVIRTINTA

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“

visuotinio dalininkų susirinkimo

2021 m. gegužės 4 d. protokolu

Nr. 52



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
„TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“  
2021–2025 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS  
PLANAS**

**2021, TYTUVĖNAI**

## TURINYS

<b>TURINYS</b> .....	2
<b>1. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ VEIKLOS APRAŠYMAS</b> .....	3
1.1. ISTORINIS KONTEKSTAS .....	3
1.2. ĮSTAIGOS VEIKLOS APRAŠYMAS, PRODUKTAI IR PAGRINDINIAI RODIKLIAI .....	4
<b>2. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ</b> .....	7
2.1. VIDINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ .....	7
2.2. IŠORINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ .....	10
<b>3. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ MISIJA, VIZIJA, STRATEGINIS TIKSLAS IR KRYPTYS, VERTYBĖS</b> .....	11
<b>4. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS, VEIKSMAI IR VERTINIMO KRITERIJAI</b> ..	13
<b>5. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ FINANSINIAI IŠTEKLIAI IR PROGNOZĖS</b> .....	16

## 1. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ VEIKLOS APRAŠYMAS

### 1.1. ISTORINIS KONTEKSTAS

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ įsteigta 2008 m. kovo 28 d., steigimo sutartį pasirašė Šiaulių vyskupijos kurijos kancleris E. Alūza (Šiaulių vyskupijos kurija), Tytuvėnų parapijos klebonas K. Švabinskas (Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės parapija), Kelmės rajono savivaldybės vicemeras Z. Mačernius (Kelmės rajono savivaldybės taryba). Idėja įsteigti Tytuvėnų piligrimų centrą kilo tuomet, kada 2007 m. rugpjūčio 8 d. buvo patvirtinta Jono Pauliaus II piligrimų kelio programa, į kurią įtraukta Tytuvėnų bažnyčia ir bernardinų vienuolyno ansamblis. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ tikslingai įkurtas ir dėl vieno reikšmingiausių kultūros paveldo objektų – Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio – avarinės būklės restauravimo būtinybės bei jų pritaikymo kultūrinio turizmo reikmėms.

Iki šių dienų išlikęs Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblis – vienas vertingiausių ir didžiausių XVII–XVIII a. Lietuvos sakralinės architektūros pavyzdžių, kurio architektūroje ryški daugiasluoksnė gotikos, renesanso ir baroko stilių dermė ir yra įtrauktas į Europos Sąjungos kultūros programą „Baroko kelias“. Ansamblių sudaro vienas šalia kito išsidėstę bažnyčia, šventorius su Kristaus laiptų koplyčia, dviaukščio vienuolyno mūras ir prie šio ansamblio prisišlieję ūkinės paskirties pastatai. Bažnyčios pagrindiniame altoriuje – malonėmis garsėjantis Dievo Motinos su Kūdikiu paveikslas. Menotyrininkų teigimu, Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblis pagal savo meninę išvaizdą ir architektūrinių stilių jungtį yra originalus meno paminklas ne tik Lietuvoje, bet ir Šiaurės Rytų Europos meno kontekste. Tai neišsemiamas istorijos, kultūros, architektūros ir dailės paminklų lobynas.

1996 m. kultūros ministro įsakymu į Lietuvos nekilnojamojo kultūros vertybių sąrašą įtraukti šie Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio statiniai, objektai:

- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčia;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio Kančios laiptų, Kristaus laiptų, Šventųjų laiptų koplyčia;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio vienuolyno namas;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio arkadų galerija;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio svirnas;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio tarnų namas;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio pirmas ūkinis pastatas;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio antras ūkinis pastatas;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio tvora su vartais;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio tvoros liekanos;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio noviciato ir mokyklos liekanos.

Nors 2012 m. sausio 26 d. naktį įvykęs gaisras paliko žymę Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio istorijoje, tačiau nuoseklaus ir atsakingo darbo dėka 2014 m. buvo atkurtas gaisro suniokotas nekilnojamojo kultūros paveldo objektas: pilnai atstatytas vienuolyno stogas, sutvarkytas fasadas, viduje pakeisti sudegę langai, sutvarkytos sienos, grindys, inžinerinės sistemos.

Kaip jau buvo minėta, VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ tikslingai įkurtas dėl vieno reikšmingiausių kultūros paveldo objektų – Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio – avarinės būklės restauravimo būtinybės bei jų pritaikymo kultūrinio turizmo reikmėms, tačiau įstaigos veikla metams bėgant plėtėsi ir šiuo metu kuria bei vykdo kultūros, švietimo, meno, dvasingumo, turizmo plėtojimo ir vystymo programas, organizuoja kultūros, meno, religijos renginius, reprezentuoja Kelmės rajoną bei Tytuvėnų kraštą.

## 1.2. ĮSTAIGOS VEIKLOS APRAŠYMAS, PRODUKTAI IR PAGRINDINIAI RODIKLIAI

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ pagrindiniai tikslai yra:

- ✓ Įgyvendinti Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno rekonstrukciją bei pritaikyti bažnyčios ir vienuolyno pastatus turizmo veiklai, piligrimų, tikinčiųjų poreikiams ir dvasinėms reikmėms tenkinti;
- ✓ Rengti ir įgyvendinti kultūros, švietimo, meno plėtojimo, turizmo vystymo programas;
- ✓ Plėtoti Tytuvėnų architektūrinio ansamblio išsaugojimo ir turizmo institucijų ryšius;
- ✓ Susieti Tytuvėnų architektūros ansamblio funkcionavimo užtikrinimą su visuomenės poreikiais, kultūros paslaugų teikimu;
- ✓ Skatinti visuomenės kultūrinę veiklą, turizmą ir piligrimystę;
- ✓ Tenkinti įvairių kultūros ir meno renginių poreikį.

Vykdydamas veiklą VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ įgyvendina vieną iš pagrindinių tikslų – ieško finansinių galimybių dėl Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio atstatymo, rekonstravimo, saugojimo, puoselėjimo. Minėto tikslo pasiekimui buvo įgyvendinti projektai:

### Tytuvėnų Bernardinų vienuolyno ansamblio pritaikymas turizmo reikmėms (2009–2011)

- ✓ Rekonstruotas didžiausias sakralinės architektūros paminklas Lietuvoje, pritaikytas turizmo reikmėms;
- ✓ Sukurtos trys naujos darbo vietos;
- ✓ Didelis srautas turistų (11 410 turistų per 2012–2013 m.).

### Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios restauravimas ir pritaikymas viešojo kultūrinio turizmo reikmėms II etapas (2013–2015)

- ✓ Projekto vertė – 2.937.316,00 Lt;
- ✓ Atlikti bažnyčios fasadų tvarkybos darbai;
- ✓ Užtikrintas tinkamas viešojo kultūros paveldo objekto lankymas.

### Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios restauravimas ir pritaikymas viešojo kultūrinio turizmo reikmėms, I etapas (2012–2014)

- ✓ Projekto vertė – 2.299.506,00 Lt;
- ✓ Tytuvėnų gyventojus ir atvykstančius turistus pasitinka naujas čerpinis bažnyčios stogas ir auksu pasipuošę bokštai;
- ✓ Prisidėta prie unikalaus sakralinio objekto išsaugojimo.

### Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio rožių sodo įrengimas (2018–2019)

- ✓ Projekto vertė – 22.123,34 Eur;
- ✓ Įrengtas analogų visoje Lietuvoje neturintis rožių sodas su bažnytine simbolika;
- ✓ Skatina įvairių amžiaus grupių, religijų bei tautybių lankytojų susidomėjimą ir Tytuvėnų miestelio lankomumą.








#### 1.2.1. pav. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ įgyvendinti projektai

Šaltinis: sudaryta autorių

Projektų įgyvendinimas prisidėjo prie vieno reikšmingiausių ir unikaliausių kultūros paveldo objektų – Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio – išsaugojimo, rekonstravimo, atstatymo, pritaikymo kultūrinio

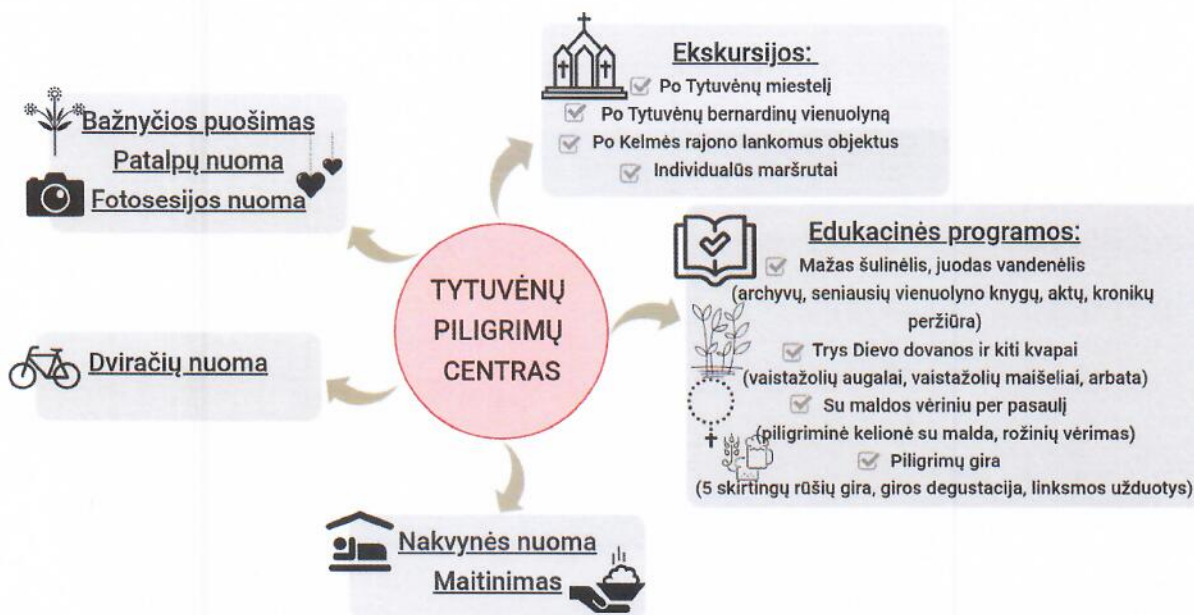
turizmo reikmėms bei turistų, lankytojų srauto didinimo, Tytuvėnų miestelio garsinimo, Kelmės krašto žinomumo didinimo.

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ taip pat įgyvendina ir kitas veiklas: vykdo Kelmės rajono savivaldybės teritorijoje turizmo informacijos funkcijas pagal Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2010 m. vasario 20 d. sprendimą Nr. T-76; teikia Lietuvos statistikos departamentui atvykstanto ir išvykstanto turizmo paslaugų ataskaitas; prisideda, rengia ir organizuoja įvairius kultūros, meno, piligrimystės renginius, koncertus, edukacijas; kaupia, leidžia, platina informacinę medžiagą, reprezentuoja Kelmės r. Tytuvėnų kraštą; bendradarbiauja su kitomis organizacijomis. 2019 m. įstaigą aplankė, buvo prisidėta prie šių renginių:

-  Prisdėta prie piligriminio žygio Kryžių kalnas–Šiluva;
-  Apgyvendinti ir pamaitinti tradicinio kinkinių žygio „Į „Bėk bėk, žirgeli!“ – Su žemaitukais!“ dalyviai;
-  Prisdėta organizuojant vaikų vasaros stovyklą „Šokančio teptuko dirbtuvės“;
-  Dalyvauta renginyje „Hanza dienos 2019“, pristatytas Kelmės kraštas;
-  Laidos „Nacionalinė ekspedicija“ apsilankymas;
-  Kultūros istoriko Viliaus Purono apžvalga;
-  Prisijunta prie naujo produkto kūrimo „Religinio turizmo skatinimas“.

2019 m. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ suorganizavo 10 renginių, parodų: renginys I–IV klasių mokiniams „Vėlykaičio puošimas“; degustacinė programa su gyva saksofono muzika; dviračių žygis; rožių sodo atidarymo šventė; žolinės renginys „Baltas vakaras“; renginys „Miestelis ir vienuolynas. Vakaro sutemos“ (Europos paveldo dienos Tytuvėnuose); Alinos Stonkutės–Čapienės fotografijos parodos „Atvirlaiškiai Tau“ ir „M. Oginskio parko vandenų atmintis“; Sigito Oranto–Sausio tapybos paroda „Mano pasaulis“; Rolando Fresdorfo medžio dirbinių paroda. Taip pat dalyvauta konferencijose Šiluvoje „Švč. Mergelės Marijos kultas Žemaitijoje“, „Svetingumo sėkmės faktoriai“, konferencijoje Tytuvėnuose „Dievo gailestingumas beribis“.

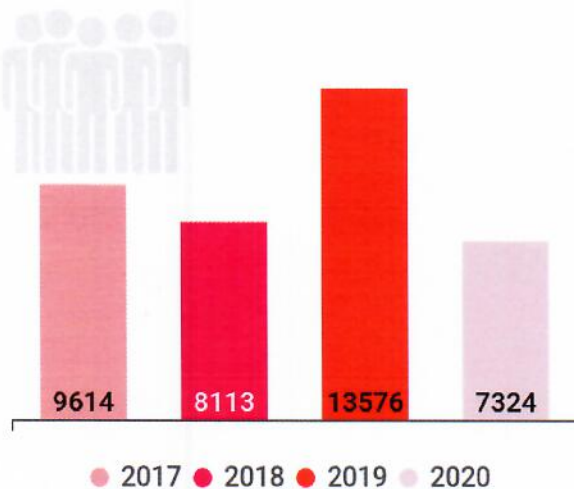
Įstaiga įgyvendindama veiklas siekia ne tik užsibrėžtų tikslų, tačiau turistams ir lankytojams teikia paslaugas, kad poilsis, šventės, darbiniai susitikimai Tytuvėnų miestelyje, kur galima pasimėgauti miškų ošimu, ežerų gaiva ir nuostabia aplinka, būtų tuo pačiu ir turiningi, įsimintini, kupini naujų žinių, atradimų ir potyrių. Įstaiga siūlo užsisakyti ekskursijas, edukacines programas, organizuoti konferencijas, apsistoti svečių namuose „Domus Rafaelis“, išsinuomoti dviračius po Tytuvėnų apylinkes, užsisakyti salės ar fotosesijos nuomą ir kt.:



1.2.2. pav. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ siūlomos paslaugos

Šaltinis: sudaryta autorių

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ nuolat renka informaciją apie atvykstančius turistus į Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblį. 2020 m. apsilankė 7324 turistai (7203 lietuviai ir 121 užsieniečiai) – palyginus su 2017 m. turistų skaičius 2020 m. sumažėjo 23,8 proc., o palyginus su 2019 m. turistų skaičius 2020 m. sumažėjo beveik per pusę (46,1 proc.). Pažymėtina, kad COVID-19 krizė turėjo neigiamos įtakos turistų skaičiui.



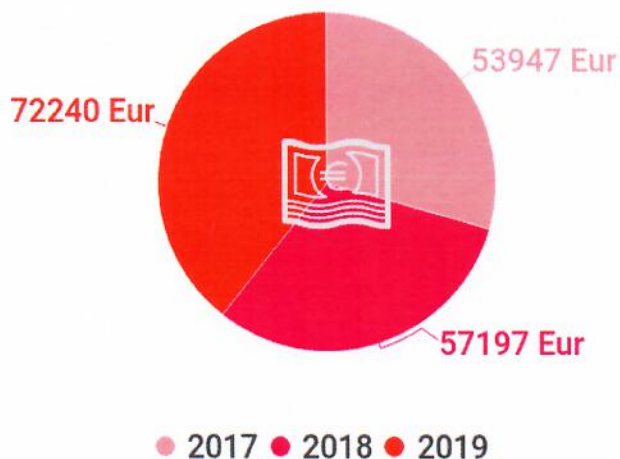
1.2.2. pav. Atvykstančių turistų skaičius 2017 m., 2018 m., 2019 m., 2020 m. (asm.)

Šaltinis: sudaryta autorių pagal VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ veiklos ataskaitų duomenis

2020 m. įstaigos teikiamos maitinimo paslaugų užsakymų skaičius siekė 80, tuo tarpu 2019 m. užsakymų skaičius viršijo daugiau nei du kartus (189). 2020 m. maitinimo paslaugos užsakymų skaičius žymiai sumažėjo dėl Covid-19 krizės, jos metu taikomų apribojimų. 2020 m. edukacijų vykdymo užsakymų skaičius siekė 39, šiek tiek mažiau nei 2019 m. (42); buvo surengta 31 fotosesija ansamblio teritorijoje; dviračių nuoma palyginti su 2019 m. išaugo daugiau nei 3 kartus. 2020 m. įstaigoje gido paslaugomis buvo pasinaudota 41 kartą (24,1 proc. mažiau nei 2019 m.), o bilietų buvo įsigyta 14,6 proc. daugiau nei 2019 m.

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ 2019 m. pajamos už suteiktas paslaugas siekė 72 240 Eur, o 2018 m. 57 197 Eur. Palyginus 2019 m. su 2018 m. pajamos už suteiktas paslaugas padidėjo 20,8 proc. 2019 m.

daugiausia pajamų buvo gauta iš maitinimo paslaugų – 38 627 Eur, gido paslaugų ir bilietų – 12 374 Eur, kitų paslaugų (apgyvendinimo, fotosesijų, dviračių nuoma ir kt.) – 9750 Eur, parduotų suvenyrų – 3778 Eur, edukacinių programų – 3833 Eur, salės nuomos – 3876 Eur.



### 1.2.3. pav. Pajamos už suteiktas paslaugas 2017 m., 2018 m., 2019 m. (Eur)

Šaltinis: sudaryta autorių pagal VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ veiklos ataskaitų duomenis

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis įstaigoje dirbo 7 darbuotojai (2018 m. pabaigoje dirbo 8 darbuotojai), kurių vidutinis darbo užmokestis siekė 796 Eur.

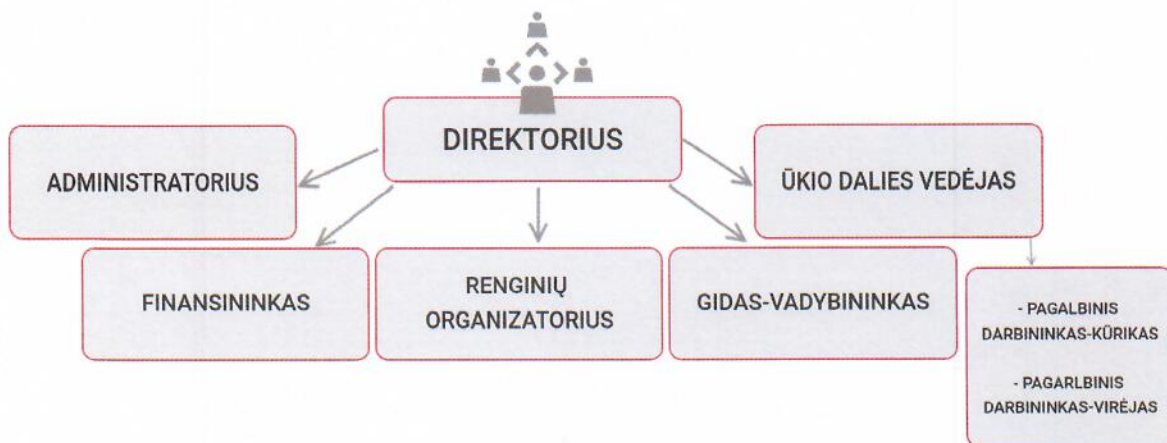
## 2. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ

### 2.1. VIDINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Vidinė aplinkos analizė siekiama nustatyti ir įvertinti VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ funkcionavimo varomąsias jėgas, apibrėžti sėkmės veiksnius, numatyti silpnybes, kurios gali turėti įtakos įstaigos konkurencingumui ateityje. Vidinių veiksmų analizės sritys: organizacinė struktūra ir personalas, finansiniai ištekliai, vidaus kontrolės sistema, komunikacijos sistema.

*Organizacinė struktūra ir personalas.* Įstaigoje yra numatyti 8 etatai. Dirba 6 darbuotojai: įstaigos vadovas (šiuo metu l. e. p. direktorė), administratorius, finansininkas (2016 m. dalininkai priėmė sprendimą, kad finansines paslaugas teiks įmonė, šiuo metu šias paslaugas atlieka finansinių paslaugų teikimo įmonė), renginių organizatorius, gidas-vadybininkas, ūkio dalies vedėjas, pagalbinis darbininkas-kūrikas, pagalbinis darbininkas-virėjas. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ organizacinė struktūra paremta vadovaujantis įstaigos įstatais bei dalininkų sprendimais.

Siekiant pasirinkti tinkamus ir išsaugoti esančius aukštos kvalifikacijos specialistus, įstaigoje, atsižvelgiant į turimus finansinius resursus, yra numatytos darbuotojų motyvavimo ir skatinimo priemonės, suteikiamos galimybės kelti kvalifikaciją. Įstaigoje taip pat yra skatinamas darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimas, keitimasis turimomis žiniomis ir patirtimi.



### 2.1.1. pav. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ valdymo struktūra

Šaltinis: sudaryta autorių

*Finansiniai ištekliai.* VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ finansinių išteklių struktūrą sudaro:

- ✓ Finansavimas iš valstybės, savivaldybės biudžetų;
- ✓ Įstaigos dalininkų tiksliniai įnašai;
- ✓ Dotacijos. Dotacija registruojama apskaitoje gavus neatlygintinai arba įsigijus iš programai skirtų pinigų ilgalaikio turto įsigijimui
- ✓ Įstaigos uždirbamos pajamos iš veiklos;
- ✓ Projektų, paramos pajamos. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ veiklos, infrastruktūros gerinimas gali būti numatomas ir iš ES investicijų fondų (Europos regioninės plėtros fondas, Europos socialinis fondas, Sanglaudos fondo), kitų finansinių mechanizmų, galimų projektų kryptys susijusios su piligriminio, kultūrinio turizmo puoselėjimu ir išsaugojimu, kultūros infrastruktūros tvarkymu bei pritaikymu visuomenės poreikiams;
- ✓ Kitas finansavimas.

Remiantis VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ 2019 m. veiklos ataskaita, per finansinius 2019 m. įstaiga gavo 5 035 Eur pelną. Įstaigos trumpalaikiai įsipareigojimai 2019 m. sudarė 4 941 Eur. Didžioji dalis trumpalaikių įsipareigojimų sudarė atostoginių kaupiniai – 3 604,20 Eur ir skolos tiekėjams – 1 012,26 Eur bei į biudžetą mokėtini mokesčiai – 324,54 Eur. Didžioji dalis įstaigos veiklos sąnaudų sudarė nusidėvėjimo priskaičiavimas – 294 089 Eur bei darbuotojų išlaikymas – 74 184 Eur (8 proc. daugiau nei 2018 m.) bei pardavimų savikainos sąnaudos – 16 762 Eur.

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ savo veiklai naudoja pastatus ir darbuotojų nuosavus 2 lengvuosius automobilius pagal panaudos sutartis. Įstaiga panaudos sutarčių pagrindu disponuoja:

- ✓ Tytuvėnų vienuolyno pastatas su jam priklausančiais pastatais (Maironio g. 2A, Tytuvėnai, Kelmės raj.). 2017 m. lapkričio 27 d. panaudos sutartis Nr. 4 ir 2012 m. lapkričio 20 d. turto panaudos sutartis Nr. 1;
- ✓ Tytuvėnų Švč. M. Marijos Karalienės bažnyčia ir priklausantys statiniai (Maironio g. 2A, Tytuvėnai, Kelmės raj.). 2017 m. lapkričio 27 d. panaudos sutartis Nr. 4 ir turto panaudos sutartis;
- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir vienuolyno ansamblio arkadinė galerija (Maironio g. 2A, Tytuvėnai, Kelmės raj.). 2017 m. lapkričio 27 d. panaudos sutartis Nr. 4 ir turto panaudos sutartis;



- ✓ Žemės sklypas (Maironio g. 2A Tytuvėnai, Kelmės raj.). 2017 m. lapkričio 27 d. turto panaudos sutartis Nr. 4.

*Vidaus kontrolės sistema.* VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ siekia užtikrinti įstaigos veiklos ekonomiškumą, rezultatyvumą, skaidrumą, turto apsaugą, informacijos ir apskaitos patikimumą bei išsamumą. Įstaigoje veikia vidaus kontrolės sistema, už šios sistemos funkcionavimą yra atsakingas įstaigos direktorius. Vidaus kontrolės sistemos sukūrimas integruoja visų darbuotojų veiksmus siekiant bendro tikslo. Siekiant sukurti tinkamą vidaus kontrolės sistemą, įstaigos direktorius užtikrina sėkmingą veiklos procesų planavimą, tolygiai paskirsto darbo krūvį darbuotojams, tinkamai atskiria pareigas ir nustato atitinkamą atsakomybę. Įstaigos vadovas rūpinasi, kad į darbą būtų priimami kompetentingi darbuotojai, jiems sudarytos kvalifikacijos kėlimo galimybės.

Siekiant užtikrinti nuoseklų vidaus kontrolės bei finansų kontrolės veikimą, sukurta buhalterinės apskaitos sistema ir patvirtintos finansų kontrolės taisyklės, įstaigoje yra pasirūpinta turto apsaugos sistema (gaisrinė, apsaugos signalizacija, vidaus ir lauko stebėjimo sistema), taip pat parengti ir patvirtinti vidaus dokumentai (pareiginiai nuostatai, darbų saugos instrukcijos, vidaus darbo tvarkos ir kitos taisyklės).

Įstaiga, siekdama užtikrinti valdymo kokybę bei efektyvumą, saugią aplinką darbuotojams, yra apibrėžusi pagrindines rizikos rūšis:



**2.1.2. pav. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ rizikos veiksniai**

Šaltinis: sudaryta autorių

*Komunikacijos sistema.* Siekiant populiarinti įstaigos teikiamas paslaugas, veikia internetinė svetainė [www.infotytuvėnai.lt](http://www.infotytuvėnai.lt) ir paskyra socialiniame tinkle facebook.com. (ši paskyra turi 744 sekėjus). Svetainėje ir socialiniame tinkle pristatomas Tytuvėnų piligrimų centras, Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčia ir bernardinų vienuolyno ansamblis, pateikiama istorija, pristatomos teikiamos paslaugos. Informacija svetainėje nuolat atnaujinama. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ teikiamos paslaugos taip pat nurodytos svetainėse [www.turizmas.lt](http://www.turizmas.lt), [www.pamatyklietuvoje.lt](http://www.pamatyklietuvoje.lt), [www.1551.lt](http://www.1551.lt), [www.118.lt](http://www.118.lt). Atsižvelgiant į tai, kad Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčia ir bernardinų vienuolyno

ansamblis įtrauktas į kultūros vertybių sąrašą, vietinėje ir nacionalinėje spaudoje, internetiniuose portaluose taip pat galima rasti pranešimų apie šį objektą, Tytuvėnų piligrimų centrą bei Tytuvėnų miestelį.

## 2.2. IŠORINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ

*Teisiniai veiksniai.* Teisinių veiksnių aplinka apibrėžia kokiomis teisinėmis sąlygomis, aplinkybėmis įstaiga gali veikti ir vykdyti įsipareigojimus.

1996 m. kultūros ministro įsakymu Tytuvėnų bažnyčia ir vienuolyno ansamblis įrašytas į Lietuvos Respublikos nekilnojamoji vertybių registro statinių kompleksų ir ansamblių sąrašą (detalesnė informacija pateikiama 1.1. poskyryje).

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ vykdydama veiklą vadovaujasi Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos, Lietuvos Respublikos audito, viešųjų pirkimų ir kitais įstatymais, teisės aktais, įstaigos įstatais, vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir kitais vidaus dokumentais.

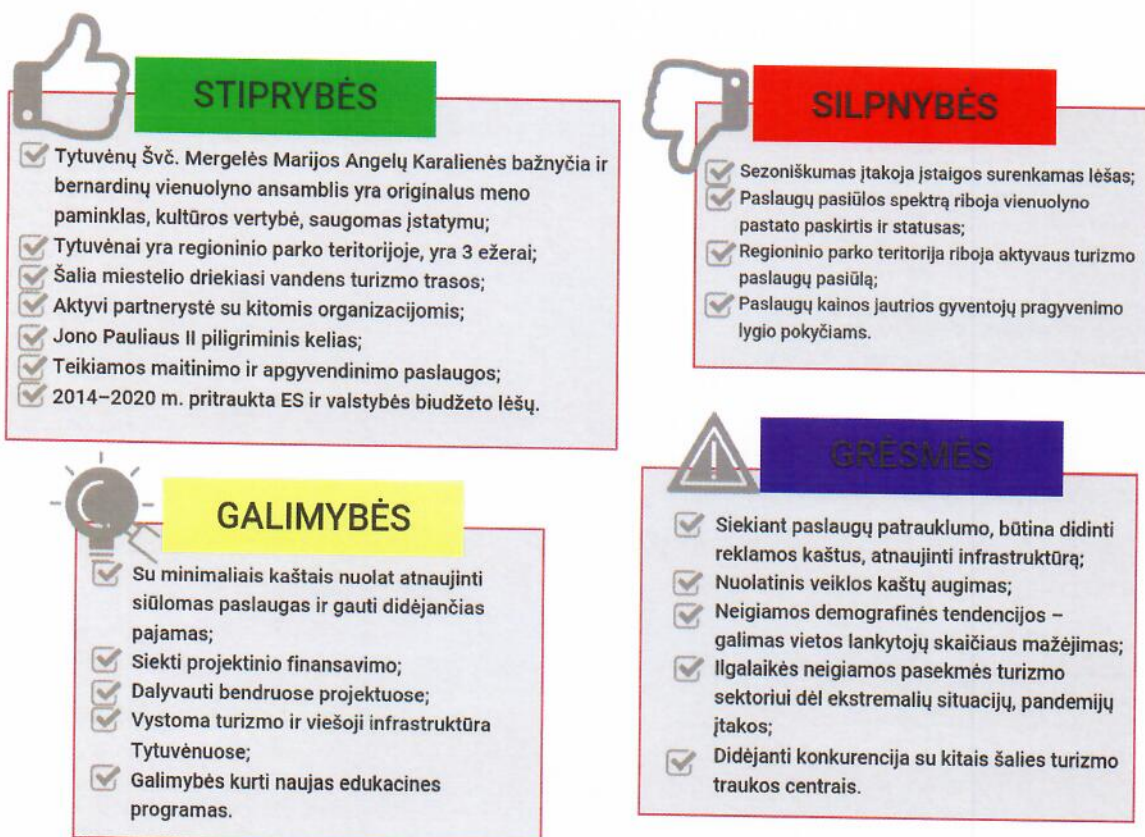
*Ekonominiai–socialiniai veiksniai.* 2008 m. kovo 28 d. įkurtos VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ dalininkai yra:

- ✓ Kelmės rajono savivaldybės taryba;
- ✓ Šiaulių vyskupijos kurija;
- ✓ Tytuvėnų Švč. M. Marijos Angelų Karalienės parapija.

Siekiant, kad VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ kryptingai vykdytų savo veiklą, efektyviai teiktų paslaugas bei prižiūrėtų, nuolat atnaujintų Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčią ir bernardinų vienuolyno ansamblį, kitus statinius, įstaigos dalininkai savo strateginiuose plėtros dokumentuose nusimatę tikslus, uždavinius, priemones, kurios padėtų įstaigai siekti plėtros ir kokybiško paslaugų teikimo. Atsižvelgiant į tai, kad Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčia ir bernardinų vienuolyno ansamblis yra originalus meno paminklas, kultūros vertybė, įstaiga tikisi, kad strateginė vertė kiekvienam iš dalininkų bus išreiškiama per intensyvėjantį kultūrinį turizmą savivaldybių teritorijose, miestelio patrauklumo didinimą šalies ir užsienio turistams.

Kelmės rajono savivaldybės strateginiame plėtros plane iki 2030 metų (patvirtintas Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2021 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. T-3) numatytas II prioritetas „Rajono ekonominis konkurencingumas“ 2.2 tikslas „Palankios sąlygos verslumui skatinti“ 2.2.2 uždavinio „Krašto turizmo tinklo išvystymas“ 2.2.2.1 priemonė „Kurti patrauklų vizualinį turizmą“ (Kultūros paveldo objektų modernizavimas ir aktualizavimas – Kražiai, Tytuvėnai, Višinskio sodyba, Kelmės dvaras, Kelmės malūnas) ir 2.2.2.2 priemonė „Palanki aplinka kultūriniam, religiniam (piligriminiam) turizmui plėtoti“ – tai tiesiogiai prisideda prie įstaigos turimos infrastruktūros atnaujinimo, palaikymo, sutvarkymo, kokybiškesnių paslaugų teikimo.

*Stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) analizė.* Atliekama SSGG analizė padeda nustatyti ir suprasti problemas, pranašumus, kurie turi įtakos įstaigos veiklai ir jos ateities perspektyvoms.



2.2.1. pav. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ stiprybės, silpnybės, galimybės, grėsmės (SSGG)

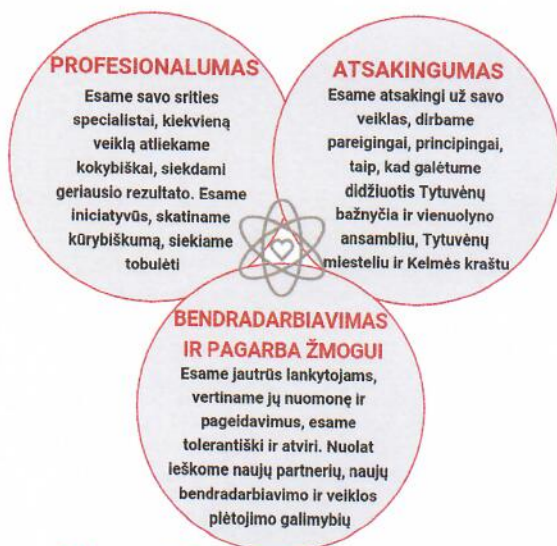
Šaltinis: sudaryta autorių

### 3. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ MISIJA, VIZIJA, STRATEGINIS TIKSLAS IR KRYPTYS, VERTYBĖS

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ *misija* – išsaugoti, tyrinėti, pristatyti visuomenei kultūros paveldo objektą (Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčią ir bernardinų vienuolyno ansamblį) bei užtikrinti edukacinių, kultūrinių, turistinių programų įgyvendinimą.

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ *vizija* – originalus kultūros paveldo objektas – Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčia ir bernardinų vienuolyno ansamblis – su išvystyta infrastruktūra ir įveiklinimu socialiniams, kultūrinims, visuomeniniams poreikiams.

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ strateginis *tikslas* – restauruoti Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio statinius, atkurti jų sakralinę, kultūrinę ir turistinę vertę, pritaikyti visuomenės poreikiams bei įgyvendinti kultūrinės, turistinės ir edukacines programas.



**3.1. pav. VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“  
vertybės**

Šaltinis: sudaryta autorių

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ *vertybės* – profesionalumas, atsakingumas, bendradarbiavimas ir pagarba žmogui (3.1. pav.).

Siekiant vizijos įgyvendinimo, VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ didžiausią dėmesį skirs šioms *strateginėms kryptims*:

- ✓ Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos Angelų Karalienės bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio infrastruktūros gerinimas;
- ✓ Vykdomos veiklos įvairinimas ir plėtra;
- ✓ Veiklos žinomumo didinimas.

#### 4. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS, VEIKSMAI IR VERTINIMO KRITERIJAI

Uždavinys	Priemonė	Veiksmas	Veiksmo pavadinimas	Mato vnt.	2021	2022	2023	2024	2025	Atsakingi vykdytojai	Vertinimo kriterijai
<p><i>1. Tikslas – kokybiškos Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio infrastruktūros rekonstrukcijos ir plėtros užtikrinimas bei palankių sąlygų religinio turizmo plėtojimui sudarymas</i></p>											
1			Atnaujinti Tytuvėnų bažnyčią ir vienuolyno ansamblių, vykdyti jų priežiūrą								Klientų rekomendavimo indeksas (Net Promoter Score) – ne mažiau 80 proc.
1	1		Rekonstruoti ir konservuoti Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio arkadų galeriją								Rekonstruota ir konservuota arkadų galerija – 1 vnt. (pastatas)
1	1	1	Restauravimas, remontas, konservavimas, pamatų hidroizoliacija	vnt.	0	1	0	0	0	VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“, Kelmės rajono savivaldybės administracija	
1	1	2	Horeljefų ciklas „Kryžiaus kelio stotys“ (14 horeljefų) konservavimo-restauravimo darbai	vnt.	0	0	7	7	0		
1	1	3	Sienų tapybos ciklas „Kryžiaus kelio stotys“ (VI stoties 4 fragmentas) restauravimas, konservavimas, remontas	vnt.	0	0	0	1	0		
1	1	4	Elektros darbai	vnt.	0	0	1	0	0		

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ 2021–2025 metų strateginis veiklos planas

1	2	Rekonstruoti ir tvarkyti Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčią ir bernardinų vienuolyno ansamblį								Rekonstruota, tvarkyta ir prižiūrėta Tytuvėnų bažnyčia – 1 vnt. bei Bernardinų vienuolyno ansamblis – 1 vnt.	
1	2	1	Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios interjero restauravimo ir tvarkybos darbai	vnt.	0	0	0	0	1	VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“	
1	2	2	Bernardinų vienuolyno palaikymo, einamieji darbai	vnt.	0	1	1	1	1		
1	2	3	Klebonijos pastato (Svirno) apgyvendinimo paslaugų teikimui reikalingi rekonstrukcijos darbai (fasado tvarkyba ir stogo keitimas)	vnt.	0	0	1	0	0		
1	2	4	Klebonijos pastato (Svirno) apgyvendinimo paslaugų teikimui reikalingi vidaus remonto darbai	kv. m.	0	0	0	300	0		
1	2	5	Tvoros su vartais restauravimo darbai	vnt.	0	0	0	1	1		
2. Tikslas – Tytuvėnų bažnyčios ir vienuolyno ansamblio integravimas į visuomenės gyvenimą, Tytuvėnų miestelio ir religinio turizmo populiarinimas, rinkodarinės bei viešinimo veiklos vykdymas turistų skaičiaus augimui										Taikytų rinkodarinių ir viešinimo veiklų skaičius – ne mažiau po 3 vnt. per metus	
2	Sudaryti galimybes visuomenei naudotis Tytuvėnų bažnyčia ir vienuolyno ansambliu, pažinti Tytuvėnų miestelį									Supažindinti lankytojai – 100 proc.	
2	1	Turistų skaičiaus didinimas bei veiklų vykdymas, populiarinimas									Turistų skaičiaus augimas – nuo 3000 asmenų per metus
2	1	1	Suorganizuota kultūrinių renginių, parodų	vnt.	5	6	7	7	8	VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“	
2	1	2	Suorganizuota ekskursijų	vnt.	35	50	55	60	65		
2	1	3	Edukacinių programų atnaujinimas ir vykdymas	vnt.	30	40	50	60	70		

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ 2021–2025 metų strateginis veiklos planas

2	1	4	Suteikta maitinimo paslaugų	vnt.	80	100	120	150	150		
2	1	5	Išplėsti dviračių nuomos paslaugų teikimą	vnt.	40	60	80	80	85		
2	1	6	Igyvendinti religinio skatinimo programos veiksmai	vnt.	8	9	9	10	10		
2	1	7	Pajamos už suteiktas paslaugas	tūkst. Eur	40	52	57	70	75		
2	1	8	Edukacinių, pažintinių, istorinių pranešimų parengimas ir viešinimas	vnt.	3	4	5	5	6		
2	2	<b>Vartotojų pasitenkinimo tyrimas dėl įstaigos teikiamų paslaugų kokybės ir lūkesčių tenkinimo bei darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimai</b>									Tyrimų vykdymo skaičius – po 1 (vartotojų bei darbuotojų pasitenkinimo) tyrimą kasmet
2	2	1	Apklausta klientų	proc.	20	30	40	45	50	VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras	
2	2	2	Apklausta darbuotojų	asm.	6	8	8	8	8		
<b>3. Tikslas – Investicijų augimo plėtra bei naujų paslaugų atsiradimas</b>											Investicijų augimas – 5 proc. kasmet
3	<b>Projektinės veiklos bei teikiamų paslaugų įvairovės plėtra</b>										
3	1	<b>Užtikrinti įstaigos dalyvavimą projektinėje veikloje bei gerinti teikiamų paslaugų įvairovę</b>									Parengta, dalyvauta ar įgyvendinta projektų – ne mažiau 8 vnt. Sukurta naujų programų, edukacijų – ne mažiau 3 vnt.
3	1	1	Įstaigos dalyvavimas projektuose, projektų rengimas ir įgyvendinimas	vnt.	2	2	3	3	3	VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras	
3	1	2	Naujų programų, edukacijų sukūrimas	vnt.	1	0	1	0	1		
3	1	3	Bendradarbiavimas su viešuoju ir privačiu sektoriumi	vnt.	1	2	2	2	2		

## 5. VŠĮ „TYTUVĖNŲ PILIGRIMŲ CENTRAS“ FINANSINIAI IŠTEKLIAI IR PROGNOZĖS

VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ pelno (nuostolių), balanso ir pinigų srautų prognozės strateginio veiklos plano galiojimo laikotarpiu:

Išlaidos, lėšų panaudojimas (tūkst. Eur)	2021	2022	2023	2024	2025
Darbuotojų išlaikymas	65	71	74	78	80
Transporto išlaikymas	0,5	0,8	1	1	1
Kitos veiklos sąnaudos	4	4,5	5	5	5
Pardavimų savikainos sąnaudos	8,8	11	13	15,4	16
Pardavimo sąnaudos	2	2,2	2,2	2,5	2,8
Patalpų išlaikymas	5,5	8	9	9	10
Ryšių sąnaudos	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Nusidėvėjimas	0,7	0,7	0,5	0,4	0,3
Tytuvėnų bažnyčios ir bernardinų vienuolyno ansamblio arkadų galerijos rekonstravimas, konservavimas	0	400	700	700	0
Tytuvėnų Švč. Mergelės Marijos bažnyčios interjero restauravimo ir tvarkybos darbai	0	0	0	0	5000
Tytuvėnų bernardinų vienuolyno palaikymo, einamieji darbai	0	1	1	1	1
Klebonijos pastato (Svirno) apgyvendinimo paslaugų teikimui reikalingi rekonstrukcijos darbai (fasado tvarkyba ir stogo keitimas)	0	0	700	0	0
Klebonijos pastato (Svirno) apgyvendinimo paslaugų teikimui reikalingi vidaus remonto darbai	0	0	0	1500	0
Tvoros su vartais restauravimo darbai	0	0	0	1000	1000
<b>Viso:</b>	<b>87,3</b>	<b>500,0</b>	<b>1506,5</b>	<b>3313,1</b>	<b>6116,9</b>
<b>Pajamos (tūkst. Eur)</b>					
Dotacija	223	7	7	3,2	5
Pajamos iš veiklos	40	52	57	70	80
Projektų, paramos pajamos <sup>1</sup>					

<sup>1</sup> Planuojamų projektų bei paramos pajamas šiuo metu sudėtinga apskaičiuoti, numatyti, nes nėra patvirtinti projektų teikimo aprašai, metodikos.



VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ 2021–2025 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimo laikotarpiu numatytos išlaidos ir pajamos skaičiuojamos proporcingai atsižvelgiant į ankstesnių metų įstaigos veiklos situaciją, finansinius pajėgumus bei ateities perspektyvoje numatytus pasiekti tikslus. Pažymėtina, kad tebesitęsianti COVID-19 pandemija ir Lietuvos Vyriausybės taikomi ribojimai pastebimai ir tiesiogiai veikia VšĮ „Tytuvėnų piligrimų centras“ vykdomų veiklų, teikiamų paslaugų apimtį. Dėl šios įtakos, dalininkų priimamų sprendimų ar kitų nenumatytų aplinkybių įstaigos numatyti tikslai, veiksmai, išlaidos, lėšų panaudojimas, pajamos 2021–2025 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimo laikotarpiu gali kisti.